



Α. ΣΑΡΡΗΣ
Α.Ε.Π.Ε.Χ

ΔΡΑΓΑΤΣΑΝΙΟΥ 6, 105 59 ΑΘΗΝΑ Τηλ: 210.33.67.700 Fax: 210.33.12.324
ΑΦΜ: 094430012 ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ Γ.Ε.ΜΗ. 001683801000
Εποπτεύουσα Αρχή Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Αρ. Αδείας 1/13/28.06.1994

Σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης παραπόνων – καταγγελιών πελατών που έχει θεσπίσει η Α ΣΑΡΡΗΣ ΑΕΠΕΥ, σας γνωστοποιούμε τα εξής:

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης (κ Παναγιώτης Σαρρής) είναι ο αρμόδιος για την παραλαβή παραπόνου ή καταγγελίας πελάτη. Το παράπονο – καταγγελία κατατίθεται σε έγγραφη μορφή, σύμφωνα με το έντυπο της σελίδας 2 μέσω:

- ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στη διεύθυνση sarrissecurities@yahoo.com
- αποστολής επιστολής στη διεύθυνση Δραγατσανίου 6, 105 59 Αθήνα, 4ος όροφος

Παρέχεται επιβεβαίωση παραλαβής από τον υπεύθυνο κανονιστικής συμμόρφωσης του εκάστοτε παραπόνου / καταγγελίας .

Με την εξέταση της υπόθεσης και την ολοκλήρωση της ανάλυσης του εκάστοτε παραπόνου – καταγγελίας ανακοινώνει εγγράφως εντός 10 ημερών στον καταγγέλλοντα πελάτη τη θέση της εταιρείας σε σχέση με την καταγγελία του.

Ο πελάτης μπορεί να απευθυνθεί επίσης για το παράπονο / καταγγελία στους παρακάτω φορείς:

- Στο Μεσολαβητή Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, στην ιστοσελίδα www.hobis.gr ή μέσω email στο info@hobis.gr
- Στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς

ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Το παρόν έντυπο παραπόνων/καταγγελιών συμπληρώνεται από τον κάθε ενδιαφερόμενο σε περίπτωση που επιθυμεί να υποβάλλει γραπτώς προς την εταιρεία οποιοδήποτε παράπονο ή καταγγελία. Μπορεί να υποβληθεί από τον πελάτη στα γραφεία της εταιρείας (Πρωτόκολλο), ταχυδρομικώς και με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

Προς την

Α ΣΑΡΡΗΣ ΑΕΠΕΥ

Δραγατσανίου 6, 105 59 Αθήνα

Τηλ 210 33 67 700

Email: sarrissecurities@yahoo.com

Υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ			
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ			
ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ			
ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ			
ΕΠΩΝΥΜΟ		ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
ΟΝΟΜΑ		ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΜΟΡΦΗ	
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ		ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ		ΕΔΡΑ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			
ΤΚ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
EMAIL			

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ / ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

--

Παρακαλούμε να αναφέρετε κάθε έγγραφο που θεωρείται σχετικό με το παράπονο που διατυπώνετε και να το επισυνάψετε στο παρόν έντυπο:

Σας υποβάλλω προς εξέταση το παράπονο / καταγγελία που περιγράφεται ανωτέρω. Δηλώνω ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή Τόπος..... Ημερομηνία..... Υπογραφή Πελάτη:.....
--